

LETTRÉ D'ENGAGEMENT

Au fil des années, MATIT a su évoluer pour **s'adapter à ses clients** en leur apportant un **savoir-faire** technique et un **service** répondant à leurs **besoins** et à leurs **exigences**.

Le marché a fortement évolué ces dernières années, comme les approvisionnements et les variations des prix mais aussi les évolutions des exigences de nos clients qui nous ont obligés à revoir nos méthodes de travail.

Les **compétences** et le **savoir-faire** technique ne suffisent plus, pour faire la différence face à la concurrence nous devons apporter un **service** complémentaire à notre offre technique tout en restant compétitif. C'est pourquoi un autre axe de travail majeur doit porter sur **l'amélioration du suivi des différentes activités de nos processus** afin de pouvoir identifier les **leviers de performances** économique et organisationnelle.

En plus des **investissements** engagés régulièrement sur son parc machines, la société MATIT investie également sur ses **équipes** qui sont indispensables à son fonctionnement. La **motivation** et **l'implication** de chacun, par la **formation**, la **communication**, et **l'intéressement financier** sont des axes majeurs sur lequel nous avons décidé de nous investir. Cet axe est d'autant plus important compte tenu de l'évolution importante des attentes des nouvelles générations arrivant sur le marché du travail.

Dans ce contexte en perpétuelle évolution et où il faut savoir se montrer agile et opportuniste, nos **relations avec les pouvoirs publics et les banques** doivent rester profitable afin d'obtenir les meilleures conditions d'investissements.

Ces différents points sont déclinés dans les **différents processus** de l'entreprise au niveau de chaque objectif, indicateur et plan d'actions. Aussi, nous demandons à chaque **pilote de processus** de faire converger le travail de toutes les équipes vers cet **engagement commun**.

Nous comptons sur la collaboration et l'engagement de chacun.

Président
Pierre PETIT

